



## LE GROUPE RIDORET CONFIGURE L'AVENIR DANS TOUTES LES DIMENSIONS

Le Groupe RIDORET, créé en 1983, est aujourd'hui un acteur majeur dans le secteur de la menuiserie, sur une zone géographique allant de Bordeaux à Lille. La dizaine d'entreprises du groupe est présente sur trois familles de métiers : la fabrication, la pose pour les particuliers et le marché des appels d'offres publics et privés.

Pour faire face à son développement ROCHE France décide de refondre intégralement son système d'information afin de moderniser et d'améliorer la gestion de son activité de fabrication et de distribution de menuiseries en bois, PVC et aluminium.

Comme l'explique Jean-Baptiste RIDORET, Directeur Général Adjoint de ROCHE France et de RIDORET Menuiseries, plusieurs systèmes d'information dotés d'applications internes spécifiques cohabitent, pour tenir compte des caractéristiques des différents métiers. L'organisation actuelle, bien qu'efficace, présente des limites en termes d'utilisation et d'évolution.

« Dans une optique de développement et de rationalisation, il était devenu nécessaire de repenser l'organisation informatique de la société pour limiter les interfaces entre les logiciels et accélérer les flux d'information tout en allégeant la gestion administrative. Nous avons mûrement réfléchi notre décision quant au choix du prestataire capable de fournir la technologie adaptée à notre activité. En matière de menuiserie, nous sommes à la fois dans un contexte artisanal - car toute la production est réalisée sur mesure - et industriel. Nous sommes tenus de pouvoir gérer en masse des produits hors standards qui ne sont pas stockés. De plus, il faut savoir intégrer l'ensemble des critères de fabrication comme la diversité des matériaux et la gestion multi sites et multi sociétés. Chez France ROCHE, cela représente un effectif de 150 personnes sur 5 sites de production ».

### La maîtrise de la complexité

« Nous avons retenu la société **SIGAL Informatique qui a su démontrer sa connaissance des métiers du groupe** au travers de réalisations éprouvées chez d'autres clients. Le déploiement a débuté au début de l'année 2009 et se déroulera sur une durée de 24 mois. C'est un déploiement modulaire sur 5 phases, pour remplacer méthodiquement les briques applicatives. Cela permettra de transformer notre système sans bouleversement majeur pour éviter tout impact sur l'organisation des sites industriels. À terme, nous aurons fait évoluer la gestion administrative de la production, de l'approvisionnement et de la commercialisation ».

### Une gestion simplifiée sous contrôle modulaire

Cet investissement en équipement informatique ouvrira de nombreuses perspectives d'évolution pour répondre aux attentes multiples du Groupe RIDORET. L'amélioration de la gestion des sites de fabrication, grâce au configurateur-calculateur, entraînera un gain net en productivité. L'automatisation des fonctions administratives permettra de supprimer toutes les étapes manuscrites consommatrices de temps et permettra une maîtrise scrupuleuse de l'ensemble des informations relatives au cycle de l'entreprise.

« L'intranet d'atelier illustre parfaitement les bénéfices que nous attendons. Il a deux vocations : l'une consiste à remplacer le système de badgeage pour installer un suivi de production dématérialisé et l'autre à gérer les flux d'information, à partir de et vers les opérateurs. Tout ceci en temps réel, sans gâchis de papier ni déplacement, et en un seul clic. Un autre aspect capital de cette nouvelle infrastructure est le traitement des données en vue d'une exploitation statistique très poussée. **L'excellente interaction entre nos équipes et celles de SIGAL et la réputation de leurs technologies permettent d'envisager l'avenir dans un schéma professionnel positif et en toute souplesse** ».

### Le Groupe RIDORET, ce sont des sociétés opérationnelles et fonctionnelles dans le secteur de la menuiserie d'intérieur et d'agencement.

- 60 millions d'euros de chiffre d'affaires consolidé
- 550 salariés, dont 150 pour la branche fabrication ROCHE France
- 5 sites de production



fenêtres  
**ROCHE  
FRANCE**

en toute confiance



Sortez de vos gonds !

## SIGAL ENTREPRISE ET SOTHOFERM, UN PROJET D'ENVERGURE

SOTHOFERM est une entreprise française indépendante spécialiste de la fabrication de fermetures standards et hors standards. Depuis 1988 cette société produit une gamme de volets roulants, portes, persiennes et portes de garage pour l'habitat individuel, neuf et plus particulièrement de rénovation. Rapidement, SOTHOFERM est devenue une référence sur un secteur très concurrentiel, en gardant invariablement comme cap le respect de ses interlocuteurs et la qualité du service. Ces valeurs fortes permettent à la société de se démarquer et de gagner la confiance des professionnels.

« SOTHOFERM est le véritable leader du volet battant. Quels que soient le matériau, la couleur et la quantité, nous garantissons un délai de livraison de 15 jours. Notre service de production est très souple et ultra réactif.

**Sur un marché de la rénovation en très forte croissance - nous avons doublé notre personnel en 3 ans - nous adaptons au quotidien la fabrication de nos produits ».**

Selon Gérard Papot, Directeur de Production, une entreprise doit être assistée d'un système d'information puissant, en accord avec les impératifs métiers.

« Lorsque je suis arrivé fin 1997, SOTHOFERM fonctionnait encore sur un mode artisanal sans système à proprement parler. Pour envisager une croissance industrielle, j'ai préconisé la mise en place d'une infrastructure performante mais complexe, apparentée à une GPAO. Parmi les prestataires interrogés et les tests de scénarii effectués, **SIGAL Informatique** s'est clairement démarquée. Leur ERP était le plus précis mais aussi le plus sympathique à l'emploi. Leur configurateur prenait en compte toutes nos contraintes de fabrication : hauteur, longueur, épaisseur, couleur, matériau... ».

Un système sans limite « Le choix de **SIGAL** ne s'est pas arrêté à leur maîtrise applicative. Dès le début de notre collaboration, je leur ai également confié le choix du matériel HP à mettre en place (une dizaine de serveurs avec 30 postes répartis sur 3 sites). **Il est rassurant d'être en relation avec leur service systèmes et réseaux toujours à l'écoute et réactif** ».

### Un service complet

« Notre système d'information est au cœur de SOTHOFERM. Les étapes s'enchaînent en toute fluidité : saisie, devis, chiffrage automatique, fabrication, livraison, facturation. Depuis le début de l'année 2009, nous avons migré sur **SIGAL Entreprise** avec de nouvelles perspectives en termes de performances. Son exploitation nous démontre déjà son efficacité. Nous avons profité de cette migration pour améliorer certaines procédures comme la mise en place du code-barres à l'emballage, les échanges informatisés avec notre transporteur. Cela optimise l'organisation des livraisons en direct et nous permet de gagner une journée, ce qui est considérable. Les utilisateurs en atelier, magasin

et production en sont très satisfaits. La saisie de commande nous impose plus de rigueur en terme de traitement, mais la fiabilité des données est renforcée. La méthode employée est plus large et plus personnalisée, ce qui améliore notre niveau de service ».

### Un accompagnement soutenu sur le long terme

Pour envisager la migration en toute sérénité, SOTHOFERM imposait deux exigences : la continuité de l'activité et une prise en charge totale sur la durée. **C'est ainsi que la bonne coordination entre les équipes de SIGAL et SOTHOFERM a facilité la reprise des données, le transfert des requêtes et la conduite de nouveaux développements.** Une base de données Oracle en mode archivelog et des serveurs HP en racks ont été implantés dans le cadre de notre PRA (Plan de Reprise d'Activité) instancié par **SIGAL**.

### Les brèves...

- **David FORTINEAU**, 35 ans, intègre le comité de direction en tant que Directeur Adjoint ayant en charge la fonction Marketing Produit et la Direction des Développements Applicatifs.
- **Christophe VRIGNAUD**, 46 ans. Après avoir occupé différentes responsabilités au sein du Groupe Gastronomiste Christophe Vignaud vient épauler David Laine en tant que Chef de Projet pour assurer la maîtrise d'œuvre du déploiement des projets ERP chez nos clients.
- **SIGAL Entreprise s'internationalise...** Les choix technologiques de **SIGAL** ont permis d'intégrer dans un temps record une nouvelle langue étrangère dans les possibilités du produit. La société EICHE (Allemagne) travaille avec succès sur **SIGAL** Entreprise depuis plus d'un an.
- **Avantage stratégique avec SIGAL Entreprise.** La traçabilité est utilisée maintenant par beaucoup d'industriels comme un avantage stratégique pour améliorer la qualité de leurs produits et de leurs process avec une plus grande réactivité.