



CUISINES MOREL **UNE PERSONNALISATION AU QUOTIDIEN**

Installée en Haute-Savoie depuis trois générations, Cuisines MOREL s'affirme comme une entreprise dynamique spécialisée dans la fabrication de cuisines traditionnelles et tendances. Elle propose des univers fonctionnels sur mesure de haute qualité, façonnés à la personnalité de chacun de ses clients.

En 1998, l'entreprise prend un nouvel essor en triplant le nombre de ses collaborateurs et s'ouvre aux marchés étrangers. En 2007, pour assurer son évolution, elle décide de renouveler son système d'information. Une mission qui incombe à Sébastien Comte, responsable informatique des Cuisines MOREL.

« Pour conserver les spécificités de la marque et de notre métier, à savoir la fabrication de cuisine équipée totalement personnalisable par nos clients, il était impératif que notre système d'information soit polyvalent et performant en personnalisation de produits.

Chez nous, un client peut choisir une porte vitrine au lieu d'une façade en bois, déterminer le nombre de rayons intérieurs, choisir la teinte du bois brut, choisir une finition de porte parmi 5000. Cette complexité ne pouvait être prise en compte par les gros ERP généralistes qui sont trop consommateurs en ressources humaines, développements spécifiques et maintenance. Dans la sélection que j'avais déterminée, SIGAL Informatique s'est imposé tout naturellement en tant que véritable éditeur-intégrateur et, comme nous, en tant qu'entreprise à taille humaine. Leur partenariat avec Hewlett Packard permet, en plus, de disposer d'une solution « clés en mains » évolutive.

L'expertise industrielle de SIGAL, un atout pour Cuisines MOREL

Leurs références clients dans le secteur des cuisinistes et de la menuiserie attestent de leur maîtrise de la gestion de métiers complexes. La puissance de leur configurateur autorise une administration très fine de la production tout en englobant l'ensemble des processus de l'entreprise.

Grâce à l'introduction des codes à barres, il est possible à tout instant de valider l'état de la production jusqu'à son chargement dans le camion. C'est un gain substantiel en fiabilité. On connaît précisément le reste à faire et les risques d'oubli ou de doublon sont totalement évités ».

Un gain de confort pour les utilisateurs

L'enchaînement des points de contrôle et des tâches dès la prise de commande conforte l'image de qualité que cultivent les Cuisines MOREL.

En interne, la solution de gestion qui offre une visibilité permanente du cycle des produits est accueillie comme un bénéfice net. Cela permet d'améliorer le service clientèle, d'optimiser les plannings de production en fonction des commandes et d'économiser du temps, estimé à 35 heures hebdomadaires, au niveau du suivi de production.

Les clés de l'autonomie



« La mise en place de ce projet d'envergure aide à comprendre tous les métiers de l'entreprise et leurs imbrications. SIGAL s'est affirmé comme un parfait conseiller et son approche technique est excellente.

Nous avons pris le temps d'exposer toutes nos contraintes au cours de nombreuses réunions. La disponibilité dont fait preuve SIGAL a permis de bien architecturer le produit avant sa mise en œuvre. Ils sont vraiment impliqués par les priorités de leurs clients et les problématiques nouvelles ont ainsi pu être intégrées dans le cahier des charges, et même développées si besoin. Il est agréable de savoir qu'ils sont toujours présents et prêts à se déplacer lorsque c'est nécessaire. Le démarrage sans difficulté ni contre-temps de la solution est lié à ce dialogue permanent. Il permet également d'envisager la mise en œuvre des futures fonctionnalités que nous pressentons déjà.

Le paramétrage interne permet à Cuisines MOREL d'être autonome sur son cœur de métier. Nous avons l'entière maîtrise des données techniques, sans blocage, et nous gagnons un suivi de commande structuré qui professionnalise tous les services comme la comptabilité, la facturation, la logistique, les achats et la production. De plus, nous disposons d'une base de données à partir de laquelle nous pouvons extraire des statistiques directement exploitables pour l'amélioration des processus de l'entreprise ».

En quelques chiffres :

- Cuisines MOREL cumule **77 ans d'expérience**. L'entreprise produit et assemble **2 500 cuisines équipées**, **5 000 finitions de façades** et **55 000 charnières** chaque année.
- 60 collaborateurs et **200 points de vente** en France, en Suisse et en Belgique.
- Un parc informatique **100 % HP** équipés de 2 serveurs dernière génération Bi processeur Quadri Core pour SIGAL Entreprise et la connexion de clients légers pour réduire les coûts informatiques et anticiper le renforcement du nombre de postes en atelier.



Les solutions de messagerie et de travail collaboratif se démocratisent : Zimbra se pose en alternative à Exchange (Microsoft) et Lotus Notes (IBM).

Pourquoi une solution de messagerie et de travail collaboratif est elle indispensable par rapport à ma messagerie personnelle ?

Dans les armoires de bureau, les dossiers de documentations et d'archives sont de moins en moins sollicités ! Ces dernières années, la messagerie professionnelle de chacun s'est affirmée non seulement comme le premier vecteur de communication écrite au détriment du courrier, du fax et du téléphone mais aussi comme un espace (virtuel) où classer efficacement sa documentation, les offres des fournisseurs, les devis clients, etc... Outre l'accessibilité instantanée et, entre autres, les fonctions de recherches et de stockage pratiquement illimité l'outil de messagerie s'est imposé « de facto ». Suite à cet état de fait, il devient nécessaire de s'inquiéter de la sécurité des données et du partage, contrôlé, des informations entre collaborateurs.

Des outils tels Exchange et Lotus Notes ont longtemps été incontournables, notamment dans les grandes entreprises, pour répondre à cette problématique mais avec une connotation financière et une complexité qui ne répondaient pas aux attentes des PME.

Alors quelle solution de messagerie centralisée SIGAL propose t il ?

SIGAL a retenu ZIMBRA comme solution de messagerie centralisée et de travail collaboratif pour sa richesse fonctionnelle, sa facilité de mise en œuvre, sa pérennité et aussi son coût plus avantageux. De plus ZIMBRA bénéficie du support technique, marketing et financier de Yahoo ce qui est une garantie supplémentaire sur son évolutivité. D'autres sociétés de renom, tel Free, l'ont également intégré dans leur technologie Webmail.

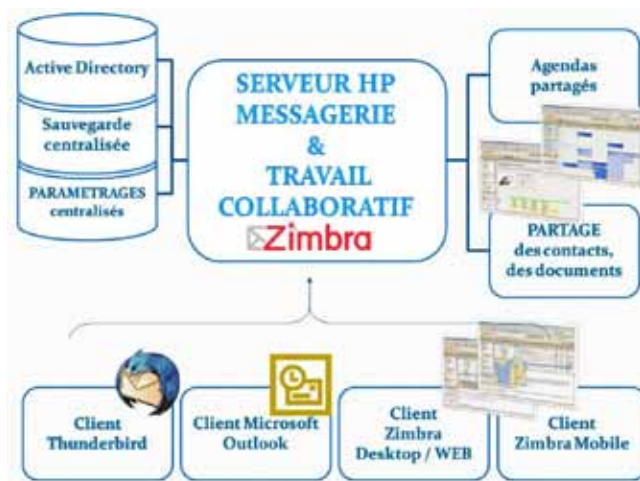
Outre la sécurité de mes emails de quelles fonctionnalités vais-je bénéficier avec ZIMBRA ?

Effectivement, la « centralisation » de la messagerie supprime tout risque de pertes de vos emails si vous perdez votre portable ou si votre PC est sujet à une panne définitive. ZIMBRA dispose de son propre client messagerie, s'appuie aussi nativement sur OUTLOOK et THUNDERBIRD et est riche aussi d'outils de gestion des emails très simples tels « absent du bureau » par exemple ou encore plus élaborés tels les « zimlets » véritables interfaces entre la messagerie et les applicatifs.

ZIMBRA dispose également des fonctionnalités qui en font

une « suite collaborative », à savoir : partage d'agenda avec droits de modification et consultation, partage de contacts, partage de fichiers (pour enrichissement mutuel). ZIMBRA est aussi particulièrement adapté pour la mobilité avec le « WEBMAIL » et la fonction de synchronisation mobile.

Les nombreux avantages de ZIMBRA ne peuvent être résumés en ces quelques lignes, un panorama plus large est à votre disposition sur www.sigal.fr rubrique messagerie collaborative ZIMBRA.



Les brèves...

- **L'avantage de la dématérialisation des factures fournisseurs :** SIGAL et DOCUMALIS scellent un partenariat et proposent le connecteur SIGAL Finances_Documalis pour gagner en productivité dans la comptabilisation des factures et accéder à leur visualisation en PDF. www.documalis.com
- **www.sigal.fr :** Améliorer sa « visibilité », tel est le projet de SIGAL avec la nouvelle version de son site mis en ligne depuis le 1er janvier 2010.
- **SIGAL Reporting, plus de puissance !** La fonctionnalité tableaux croisés dynamiques d'EXCEL est implémentée dans SIGAL Management Suite depuis la version SE 4.8.
- **FMS_CRM :** Le CRM agile mais efficace pour gérer ses contacts clients, les événements, les tâches et l'historique des actions.