



## EXTRANET : L'OUTIL QUI NOUS RAPPROCHE

A l'origine, en 1937, EMDE est un atelier d'encadrement familial qui a su imposer sa créativité et la qualité de ses techniques de fabrication pour devenir l'un des leaders du cadre et des objets décoratifs.



La gamme EMDE se diversifie et s'exporte pour satisfaire une clientèle professionnelle très variée de boutiques, magasins d'ameublement, architectes d'intérieur, décorateurs et grandes surfaces.

Depuis 20 ans, SIGAL Informatique accompagne EMDE dans le développement de ses activités. Une rencontre et un choix naturels car ce concepteur éditeur intégrateur, spécialisé dans le secteur de l'ameublement et de la menuiserie industrielle, bénéficie d'une sérieuse réputation dans la mise en place de solutions dans des métiers complexes.

En 2007, Cédric Dhalluin, directeur général de EMDE souhaite insuffler une nouvelle dynamique à son entreprise en créant un canal de communication réactif via le Web pour faciliter les échanges en interne et optimiser les relations avec les clients et partenaires.

« Nos commerciaux utilisaient déjà un outil intégré à l'ERP SIGAL lorsqu'ils étaient en déplacement chez un client ou sur un salon pour saisir les commandes. Je souhaitais étendre et enrichir ce service afin de favoriser les prises de commandes et affirmer notre proximité auprès de notre clientèle ».

### Un encadrement sur mesure

« Lorsque SIGAL Informatique nous a orienté vers son module Extranet, j'ai été séduit par les potentialités de leur système. Nous avons élaboré ensemble le cahier des charges. Un véritable travail collaboratif rendu possible grâce à leur sens de l'ouverture et leur capacité à comprendre les particularités de notre activité. On ressent de leur part une réelle volonté d'évoluer avec le client ».

### Le configurateur : un outil de personnalisation

Les priorités étaient claires. Le catalogue de 6 500 références devait offrir la vision du produit et sa disponibilité de façon précise et rapide. La consultation en ligne devait associer une sélection de produits préconisés en rapport avec la typologie du client.

Les qualités du configurateur intégré SIGAL ont permis de développer des fonctionnalités propres à personnaliser l'outil de vente. Ainsi, le client accède à son historique de commandes, les réutilise pour en passer une nouvelle, consulte les en-cours, les imprime.

### Des échanges permanents

Une fois saisie par le client ou par le commercial, la commande est automatiquement intégrée à l'ERP et traitée rapidement.

« Pour nous, le bénéfice a été immédiat. La communication était enfin partagée en interne. Chacun accède à l'information, que ce soit au niveau des comptes clients ou de la visualisation du catalogue. Les assistantes peuvent enfin lier une référence et une photo. Une qualité de confort au quotidien qui participe à une meilleure cohésion des équipes ».

### Une présence à deux clics des clients

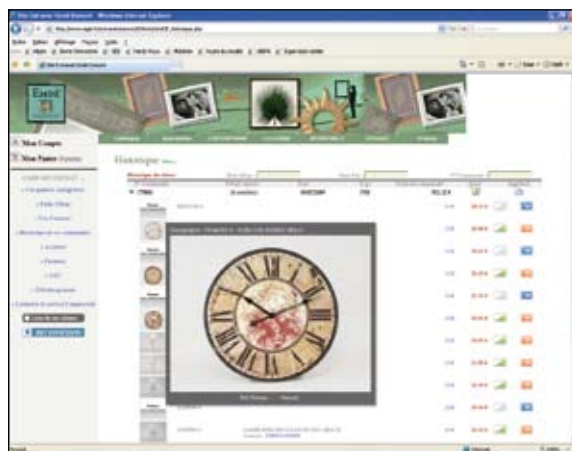
« Nos clients ont très bien accueilli notre Extranet. Ils apprécient de voir les produits, la facilité de navigation et l'accès sécurisé à leurs données. Cela leur évite de téléphoner et c'est un gain de temps évident. De plus, le site est accessible 24 H / 24. Un service à deux clics de distance ».

En quelques mois, Le taux de commande concrétisé sur l'Extranet a atteint l'objectif visé. EMDE et SIGAL Informatique réfléchissent à une deuxième phase du projet Extranet avec l'ajout d'un module CRM pour améliorer la connaissance du client et cibler les actions commerciales. L'informatisation de la gamme « sur-mesure » est également à l'étude.

### EMDE en quelques chiffres :

#### EMDE en quelques chiffres :

55 salariés  
Chiffre d'affaires 2008 : 6,3 millions d'euros. 20 % à l'export.  
4 000 clients, 8 000 prospects.  
Plus de 300 fournisseurs



Une solution signée 100 % SIGAL :  
développement, évolution et hébergement.



## LES PLANS DE REPRISE D'ACTIVITÉ : LA SÉCURITÉ DE NOS CLIENTS AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS.

### Doublez la sécurité de votre système d'information

Pourriez-vous envisager votre activité sans système d'information ? Négatif. En effet, votre infrastructure informatique a été conçue pour répondre à vos besoins spécifiques de communication, gestion, production et intègre souvent des applications métiers complexes.

Vous avez prévu pour ces technologies sensibles et vitales une protection et un archivage fiables de vos données qui garantissent la continuité de l'activité de votre entreprise. Mais avez-vous envisagé les conséquences d'un arrêt de serveur ? Qu'il vienne d'une interruption de service ou d'un sinistre.

### Ne laissez pas votre entreprise perdre sa mémoire.

La sécurité de nos clients est au cœur de nos préoccupations. C'est pourquoi SIGAL Informatique préconise l'adoption d'un Plan de Reprise d'Activité (PRA). Notre offre d'architecture matérielle répond à l'ensemble de vos besoins croissants de sécurité et de performance tout en tenant compte de vos capacités d'évolution.

Un Plan de Reprise d'Activité, c'est plus qu'une simple

opération de sauvegarde. C'est une solution de stockage qui permet de restaurer l'intégralité de votre système et maintient le fonctionnement permanent de votre activité.

Notre offre, assortie d'un audit et d'un service de mise en œuvre et de suivi, est basée sur une solution de stockage HP packagée de Baie EVA 4400. Celle-ci permet de désolidariser les données des serveurs applicatifs, qui sont eux-mêmes virtualisés grâce à la solution VMware. Vos données et votre infrastructure sont doublement protégés, tout en autorisant une grande souplesse d'administration et wd'évolutivité. Et le taux de disponibilité de votre système nettement amélioré.



## SIGAL FINANCES PLÉBISCITÉ PAR LES UTILISATEURS DE PATISSERIES GOURMANDES

### La comptabilité agile

**Pâtisseries Gourmandes** est une société agro-alimentaire du Groupe Roullier qui fabrique sous différentes marques une large gamme de pâtisseries longue conservation. Leur commercialisation emprunte différents circuits, en France et à l'étranger, comme la Grande Distribution, la Restauration Hors Domicile, la Distribution Automatique, les Grossistes.

La société qui emploie 410 salariés a généré un chiffre d'affaires de 104 millions d'euros, dont 5 % à l'export, avec une production de 32,5 tonnes.

La solution de gestion en place avait atteint ses limites et ne répondait plus à la complexité des schémas comptables impliqués par les spécificités de la vente auprès de la grande distribution. En 2005, **Pâtisseries Gourmandes** lance un appel d'offre auprès de plusieurs prestataires avec quatre critères déterminants : la prise en compte des caractéristiques propres à la gestion des centrales d'achats, une couverture fonctionnelle complète de toutes les opérations comptables et financières, une plate-forme technique fonctionnant sous Oracle SGBDR, et enfin le coût.

SIGAL Informatique s'est vite démarqué sur ce marché. En premier lieu parce que les réponses de la solution SIGAL Finances concordait avec les prés requis du cahier des charges. Ensuite, comme le souligne Monsieur Gilbert Priou, Responsable Administratif et Financier, par la grande capacité d'écoute de l'entreprise vis-à-vis des besoins de **Pâtisseries Gourmandes**.

« Un prestataire qui offre sa disponibilité pour bien comprendre les enjeux de son client présente à nos yeux une véritable valeur ajoutée. La réactivité dont a fait preuve SIGAL Informatique en proposant des réponses pertinentes à nos problématiques était également un argument fort ».

### Des modules performants pour simplifier le quotidien

« Cet excellent relationnel, qui avait déjà été démontré auprès d'une des filiales du groupe, ne s'est jamais démenti. Nous apprécions leur adaptabilité qui nous permet d'avancer ensemble. Au final, nous travaillons avec un logiciel très abouti que nous continuons à améliorer sans cesse. Grâce à un module spécialement développé pour gérer **la compensation entre règlements clients et fournisseurs**, ou à un autre qui nous permet d'assurer **un suivi rigoureux des relances de créances**, nous avons fait une très grande avancée. SIGAL en a facilité la mise en place dans des délais très courts. L'adhésion en interne à la nouvelle solution de gestion a été très forte car l'outil est convivial et n'a pas nécessité d'apprentissage particulier hormis sur les points spécifiques que nous avons fait développer. C'est un réel gain en productivité et en rapidité ».

La modularité de SIGAL Finances permet de répondre efficacement et en toute simplicité aux exigences métiers des entreprises. La solution est également développée dans les trois autres sociétés du pôle Grand Public du groupe Roullier : Charcuteries Gourmandes, Halieutis et Florendi Jardin.

